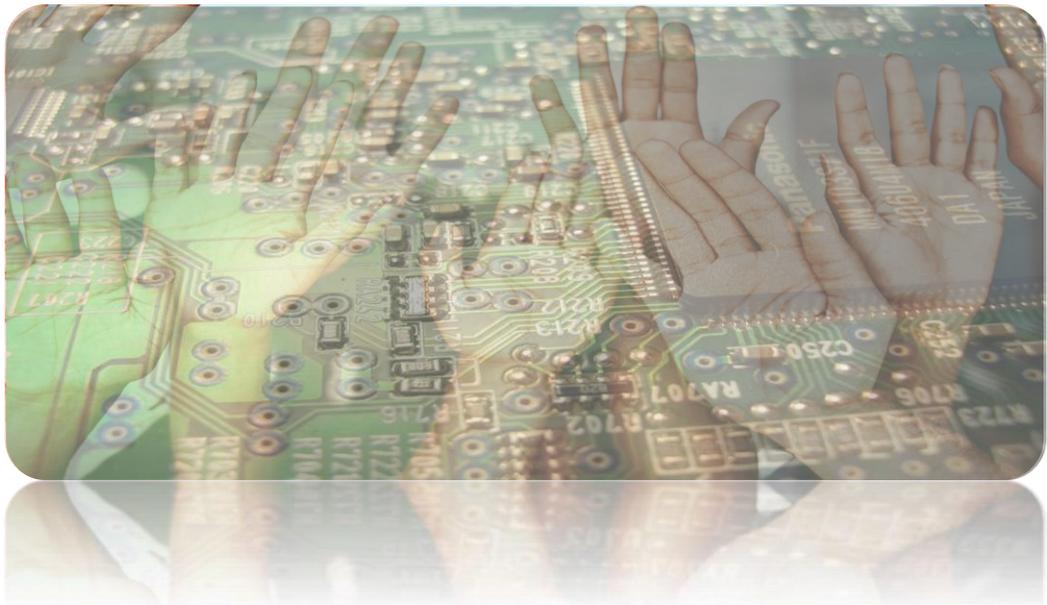


# CYMETIS

**Conseil en Systèmes d'Information.**



# Domaines d'intervention.



**Direction des Systèmes  
d'information.**

**Direction de projets  
et programmes.**



**Ingénierie du support  
informatique.**

**Accompagnement  
des informaticiens.**



**Urbanisation des  
outils coopératifs.**

# Exemples de prestations (1).

## Direction des Systèmes d'information



- Planning stratégique, schéma directeur.
- Audits, mise en conformité: SOX, RGPD.
- Audits et gouvernance de la sécurité des S.I.
- Evaluation de maturité ITIL.
- Transformation organisationnelle.
- DSI en temps partagé, en transition.
- Management d'équipes IT internationales.

## Direction de projets et programmes



- Pilotage de projets informatiques.
- Mise en place d'un bureau de gestion de projet/programme.
- Déploiement de postes de travail.
- Implémentations de logiciels/progiciels.

## Ingénierie du support informatique



- Mise en place de modèles de support national/international.
- Pilotage de partenaires.
- Mise en place de logistique de support.
- Réduction des coûts de support.
- Introduction de nouvelles technologies.
- Management de transition: Delivery Manager.

*Pour chacune de ces missions, une méthodologie est proposée. Il est naturellement possible de co-développer la démarche avec notre client.*

# Exemples de prestations (2).

## Accompagnement des informaticiens



- Accompagnement des équipes IT dans les évolutions de leur métier.
- Conduite du changement.
- Gestion prévisionnelle des compétences.
- Développement des savoir-faire et savoir-être,
- Transformation des organisations.
- Coaching et support des responsables opérationnels.

- Stratégie de déploiement et support des postes de travail.
- Stratégie d'environnement de travail digital.
- Harmonisation des pratiques bureautiques.
- Traitement de l'illectronisme.
- Organisation des outils collaboratifs mail, visio, cloud, voix, données.
- Déploiement et partage des connaissances bureautiques.
- Mise en adéquation métiers/outils.

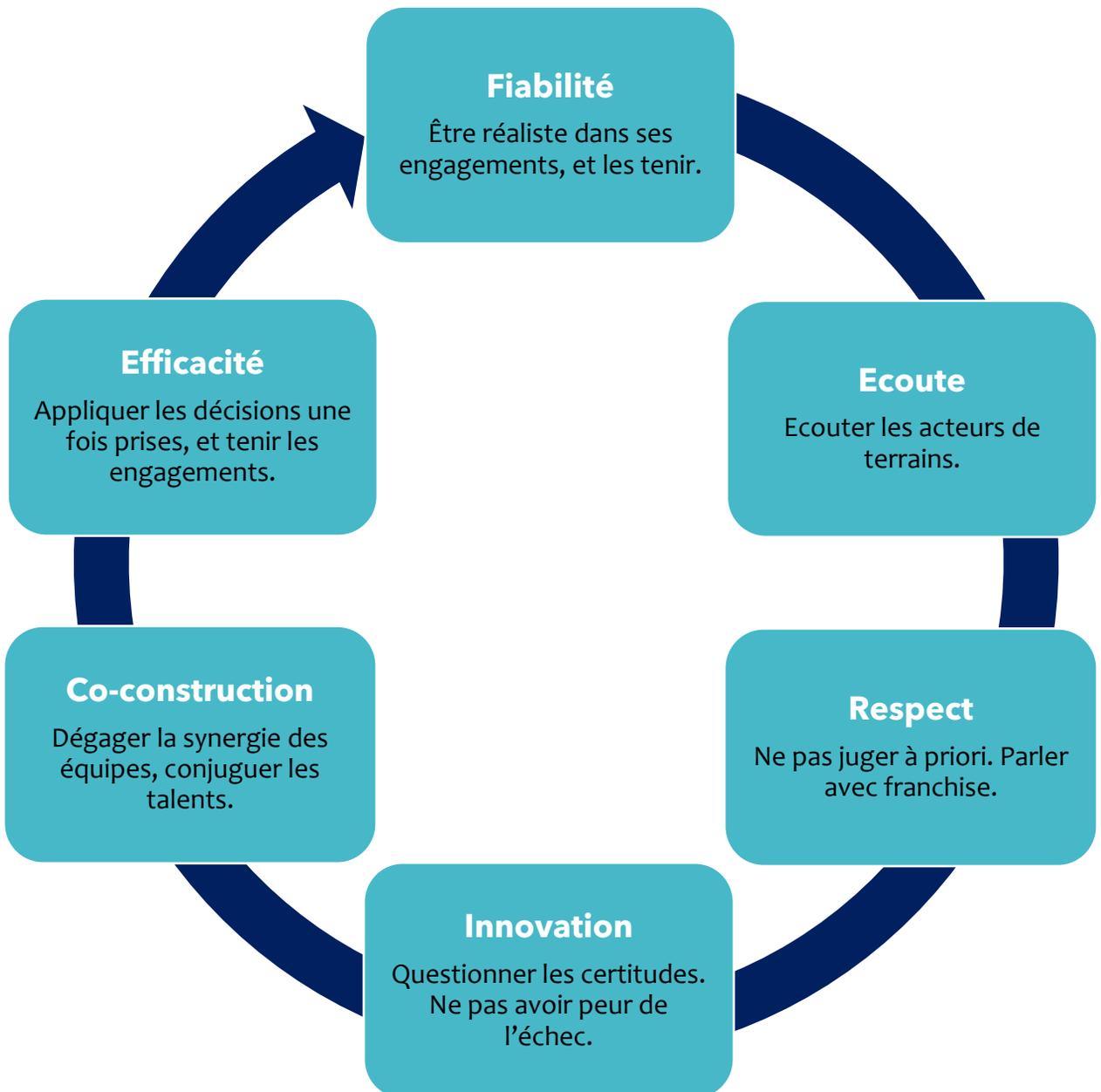
## Urbanisation des outils coopératifs.



*Pour chacune de ces missions, une méthodologie est proposée. Il est naturellement possible de co-développer la démarche avec notre client.*

# Nos valeurs.

Au cours de nos missions, nous agissons en accord avec quelques principes clefs.



# Références de missions

[Fiches détaillées.](#)

# Transformation d'une organisation IT.

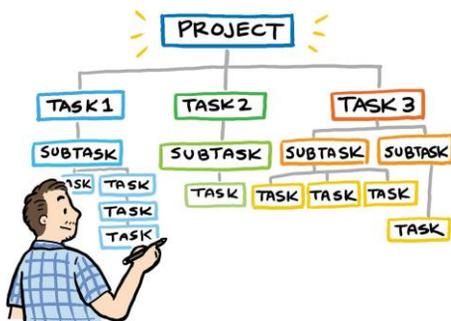


Réf. DSI2

## Le problème à résoudre:

Au fil des fusions/acquisitions et réorganisations, l'IT interne, fragmentée, n'est plus à même de délivrer un support de premier ordre.

Le parc applicatif a explosé, le nombre de ressources offshore également, sans parvenir à augmenter le niveau de service; les employés sont démotivés, et les utilisateurs frustrés.



## La réponse:

*Déployer un programme de refonte du support IT*

- Réduire en amont la charge de support.
- Repenser les process IT.
- Unifier l'organisation globale de support.
- Associer les équipes développement à l'amélioration du support.
- Travailler en partenariat avec le business pour améliorer la maturité des utilisateurs.
- Donner aux employés les moyens de piloter leur carrière.

## Exemples de résultats:

- Nombre de tickets divisé par 3.
- Coûts réduits divisés par 3,
- Satisfaction utilisateurs 4/5
- 80% des employés certifiés.
- 99,99% successful changes.
- Plans de continuité en place.
- Motivation des employés en hausse.

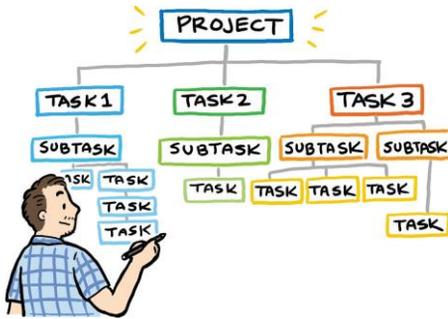


# Restructuration d'un centre de gestion de projets.

## Le problème à résoudre:

Les centres d'expertise en charge de piloter les déploiements de PC pour les grands comptes ne disposent pas des outils adaptés; les équipes de déploiement terrain et les centres offshore ne sont pas synchrones. Les applicatifs de déploiement ne sont pas stables.

Les clients pâtissent de ces dysfonctionnements par des retards dans les déploiements de postes de travail.



## La réponse:

*Stabiliser les outils et intégrer les équipes IT et opérations:*

- Stabilisation des applications.
- Implémentation d'un modèle ITIL.
- Création de retours d'expérience terrain.
- Restructuration de l'équipe IT offshore.
- Unification du management IT et Opérations.
- Mise en place de mesures communes.

## Exemples de résultats:

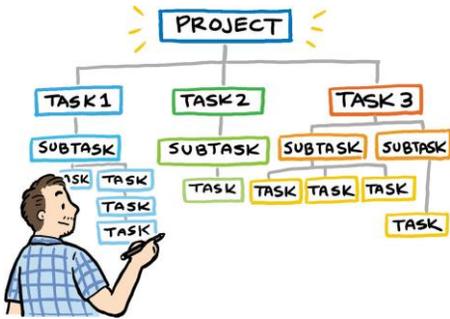
- Temps de déploiement des solutions réduit de 30%.
- Réduction de 30% du nombre d'incidents soumis à l'équipe IT.



# Pilotage de l'évolution des métiers IT.

## Le problème à résoudre:

Le support sur site est une activité remise en question par la migration vers le cloud et la banalisation des postes de travail qui en résulte. Un fossé peut se creuser entre les compétences des équipes de terrain et les besoins futurs du marché, générant un risque pour l'entreprise et les employés.



## La réponse:

*Plan d'évolution de carrière des 150 employés France.*

- Identification des évolutions métiers possibles vers le cloud.
- Travail avec l'équipe de management pour engager les employés dans les filières d'avenir (AZURE, M365).
- Développement d'activités à valeur ajoutée (kiosques IT, correspondants digitaux).
- Montée en compétences vers des rôles de gestion de partenaires, chef de projet, architecte.

## Exemples de résultats:

- + 30 % nombre d'employés certifiés.
- Opportunités de ventes clients.
- Hausse de la motivation des employés.



# Les intervenants.



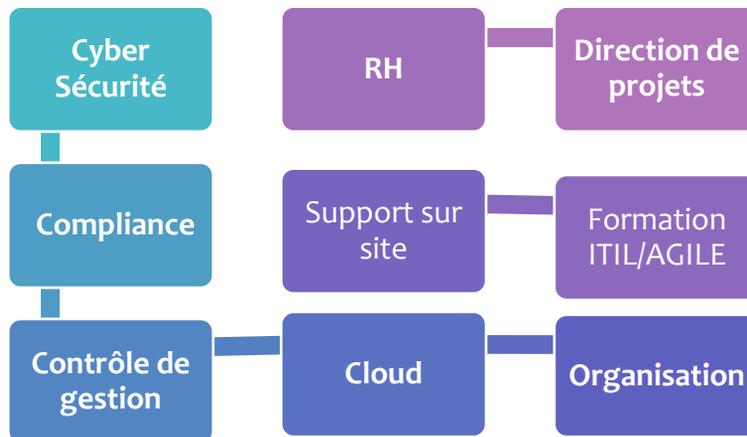
## Consultant principal et dirigeant :

**Philippe VERNAY:** École Supérieure de Commerce (SKEMA Business School). Master Informatique. Master Méthodes Modernes de production. Certifications ITIL, Prince 2.

- Directeur des opérations de support client France chez DXC Technology.
- Responsable Engineering poste de travail chez Hewlett-Packard Enterprise.
- Directeur de centre de déploiement de projets chez HP.
- Manager Informatique européen chez HP.
- Manager IT chez THALES.

## Réseau de compétences :

Un réseau professionnel permettant de mobiliser un ensemble d'intervenants de haut niveau dans les domaines suivants:



## Partenaires :



Conseil en organisation



Conseil en organisation



Accompagnement Cloud auprès des PME/PMI

# Contacts.



[philippe.vernay@cymetis.fr](mailto:philippe.vernay@cymetis.fr)



+33 6 16 45 42 35



[www.cymetis.fr](http://www.cymetis.fr)



[linkedin.com/in/philippe-vernay-it](https://www.linkedin.com/in/philippe-vernay-it)