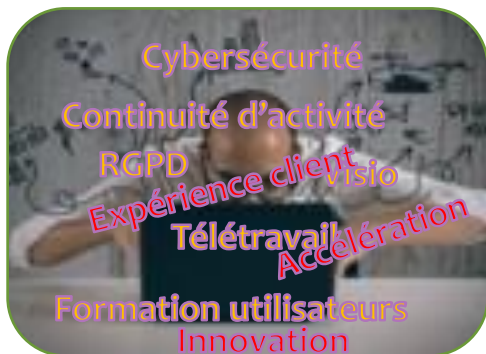


# Diagnostic de maturité numérique

à destination des PME et Collectivités

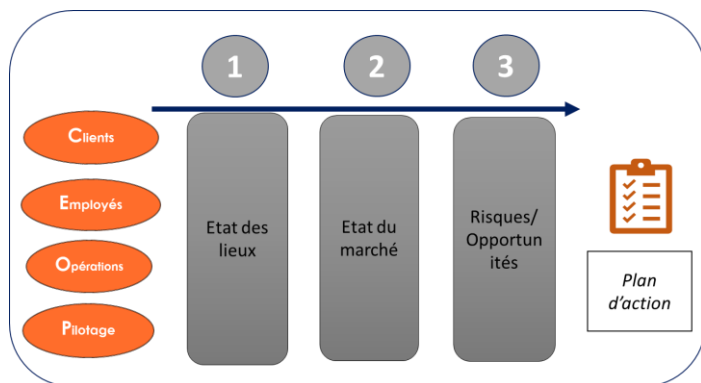
## Le constat:



- La digitalisation présente des risques pour le dirigeant d'une PME ou d'une collectivité territoriale...
- Mais également des opportunités de vous différencier, d'améliorer votre rentabilité ou de vous rapprocher des citoyens/clients.
- Nous vous aiderons à y voir plus clair dans toutes les technologies, et établir des priorités.

## La méthode:

- Une revue de l'état de numérisation sur vos diverses fonctions (Commercial, Production, Employés, Pilotage).
- Une identification des risques et des opportunités.
- Un inventaire du marché des solutions, analyse coût/bénéfices.
- La création d'un plan priorisé.



## L'accompagnement du changement:

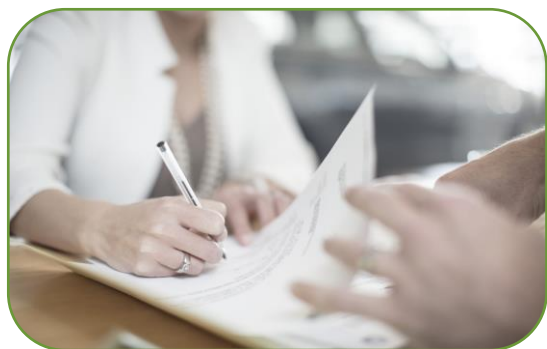


- Pilotage du projet de transformation.
- Mise en place de mesures.
- Accompagnement des métiers.
- Formation des utilisateurs.
- Intégration avec vos fournisseurs.

# Diagnostic de maturité numérique

à destination des PME et Collectivités

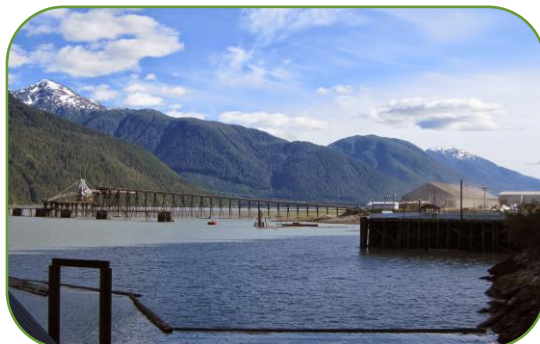
**Les relations client ... faire travailler les systèmes., et garder le relationnel pour vous.**



- Les outils numériques d'action commerciale.
- Stratégie de présence en ligne
- Digitalisation de la gestion de la relation client.
- Le SAV

**Les opérations – les accélérer et moderniser**

- Rendre fluide le télétravail.
- Proposer des outils collaboratifs.
- Intégrer les relations fournisseurs.
- Mise en place de solutions numériques pour la production, logistique, maintenance.
- Informatiser le pilotage.
- Manager en distanciel/présentiel



**... la sécurisation de l'activité**



- Elaboration/test de plans de continuité
- Analyse de la stratégie fournisseur.
- Formation/sensibilisation des utilisateurs à la cyber sécurité .
- Revue des modèles d'hébergement et infogérance.
- Processus de revue permanente des risques.



[philippe.vernay@cymetis.fr](mailto:philippe.vernay@cymetis.fr)



[www.cymetis.com](http://www.cymetis.com)



+33 6 16 45 42 35